



ESTUDIO DE CASO

LUGAR DE TRABAJO DIGITAL, GESTIÓN DE PROYECTOS + APROBACIÓN + SISTEMA DE INFORMACIÓN

HECHOS RÁPIDOS

INDUSTRIA:

- Utilidades Públicas

CRITERIO DE SELECCIÓN:

- Fácil de usar
- Experiencia actual y comprensible
- Funciones optimizadas para Gestión de Proyectos
- Personalización sin complicaciones

PLATAFORMA:

- Lugar de Trabajo digital
- Sistema de Aprobación de Proyectos
- Plataforma de Gestión de Proyectos
- Proyectos de informes de Motor

TECNOLOGÍA:

- Azure, SharePoint 2016, AngularJS



PERFIL DEL CLIENTE

El Departamento de Servicios Públicos del Condado de Collier atiende a más de 600,000 personas en temporada, en uno de los condados más grandes del Sureste de los Estados Unidos. La División de Ingeniería y Gestión de Proyectos (EPMD) maneja 183 programas, que incluyen más de 500 proyectos dentro del Departamento de Servicios Públicos de Collier. La misión de EPMD es entregar proyectos a tiempo: dentro del presupuesto y con la mejor relación costo-beneficio, que cumplan y superen las expectativas de los clientes del sector agua y aguas residuales del condado.

EXPECTATIVAS

- Reemplazo del flujo de trabajo SIRE
- La administración de PUD tiene la capacidad de administrar, rastrear e informar proyectos y gastos
- Gestión eficiente de proveedores
- Informes de proyectos actualizados continuamente
- Gestión automatizada de formularios y documentos relacionados con el Proyecto
- Plataformas conectadas simples, fáciles de usar y altamente funcionales



EL VALOR DE LAS SOLUCIONES DE SUPER EQUIPO:

- **Centralizado:** los usuarios pueden trabajar en una plataforma integrada durante todo el proceso.
- **Eficiente:** documentación de proyectos rápida y organizada.
- **Proyectos:** los gerentes pueden coordinar los proyectos con mayor facilidad y ahorrar tiempo para mejorar la efectividad.
- **Informes:** Presenta los objetivos y logros en informes y cuadros de mando.
- **Aprobación:** Sistema de flujo de trabajo que envía los proyectos aprobados automáticamente a la Plataforma de Gestión de Proyectos.

LO QUE IMPLEMENTAMOS:

- **Desarrollamos un espacio de trabajo digital HyperTeam**, basado en la infraestructura de SharePoint 2016 que actúa como una página de inicio, para que los usuarios pueden rastrear y administrar los proyectos.
- **Implementamos Sistema de Aprobación de Proyectos, Plataforma de Gestión de Proyectos y Sistema de Reportes**. Los softwares son infraestructuras basadas en SharePoint 2016. Proveemos al cliente de excelentes herramientas para administrar programas y sistemas complejos.
- **Sistema Cytyworks GIS conectado con HyperTeam PM Toolbox**.

CAPTURA PANTALLA DEL LUGAR DE TRABAJO DIGITAL:

ACERCA DE HYPERTEAM

Utilizando su experiencia tanto en negocios como en IT, los consultores de conocimiento del personal de HyperTeam y los programadores altamente capacitados trabajan juntos para desarrollar aplicaciones empresariales, en la nube, que resolverán los problemas más críticos que enfrentan las empresas en la actualidad. Con estas aplicaciones, HyperTeam ayuda a empresas de todo el mundo a mejorar su desempeño en distintas áreas: ventas, gestión de proyectos / pedidos, recursos humanos y servicio al cliente.

HyperTeam is a Microsoft Silver Partner and ISO 9001:2015 Certified company.

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content